

Nudge eller hot? – En jämförelse av mjuka och hårda incitament till skatteinbetalning

Henrik Andersson¹, Per Engström², Katarina Nordblom³ och Susanna Wanander

¹ Uppsala Universitet

² Uppsala Universitet

³ Göteborgs Universitet

Förord

Syftet med denna sammanfattning är att redogöra för de mest verksamhetsnyttiga resultaten från studien ”Nudges and threats – soft vs hard incentives for tax compliance”. För en mer omfattande vetenskaplig version av studiens metod och resultat hänvisas läsaren till arbetsrapporten (refereras till i detta dokument som WP-versionen).

Studien är genomförd i samarbete mellan en grupp forskare vid Uppsala och Göteborgs universitet samt analytiker på Skatteverket.

Ett stort tack till arbetsgruppen på Skatteverket som möjliggjorde denna studie. Författarna svarar tillsammans med Skatteverkets analysenhet för rapportens analys och slutsatser.

Solna i januari 2021

Eva Samakovlis

Chef för analysenheten

Innehåll

1	Sammanfattning	4
2	Beskrivning av studien	5
2.1	Gångse metod för indrivning – hot om Kronofogden	5
2.2	Informationsexperimentet – ”nudge”	6
3	Resultat	8
3.1	Huvudresultat	8
3.2	Resultatet uppdelat på olika individtyper	9
3.2.1	Män jämfört med kvinnor	10
3.2.2	Ålder	11
3.2.3	Kanalval – e-vägen jämfört med papper	11
4	Resultatdiskussion	12
5	Bilagor	14
5.1	Bilaga 1 – Betalningspåminnelse	14
5.2	Bilaga 2 – Betalningskrav	16
5.3	Bilaga 3 – Försättsblad	20

1 Sammanfattning

I Sverige betalar en stor majoritet av skattebetalarna sin skatt i tid och internationellt ses Sverige som ett land med hög skattemoral och god skatteuppbörd. Varje år ser vi dock ett antal personer som inte fullgör sin skattskyldighet, och som i förlängningen restförs hos Kronofogden.

Denna studie syftar till att se vad som kan få skattebetalare att faktiskt betala den skatt som fastställts, och därmed undgå att restföras hos Kronofogden med de negativa konsekvenser för den enskilde som detta för med sig. Specifikt studerar vi den grupp som enligt slutskattebeskedet har ett negativt belopp på skattekontot, men som inte betalar sin kvarskatt inom utsatt tid.

Den som inte har betalat sin kvarskatt i november får i början av december ett utskick från Skatteverket. Den som har en skuld på mindre än 2 000 kr får en betalningspåminnelse (se bilaga 1). Den som har en skuld på minst 2 000 kr får ett betalningskrav och information om att skulden överförs till Kronofogden om den inte betalas i tid (se bilaga 2).

Vår studie använder sig av dessa utskick. I studiens första del studerar vi effekten på skattebetalning av att få betalningskrav istället för betalningspåminnelse i december.⁴ Eftersom det innebär stora kostnader för såväl individen som samhället att restföras hos Kronofogden har vi, i studiens andra del, genomfört ett kontrollerat informationsexperiment där vi ser hur olika formulerade försättsblad, så kallade ”nudge-brev”⁵, kan påverka benägenheten att betala skatteskulden i tid.⁶

De viktigaste resultaten är följande:

- Effekten på skattebetalning av ett enkelt ”nudge-brev” (en så kallad ren ”nudge”) är i samma storleksordning som effekten av att hota med Kronofogden
- Riskerna att hamna hos Kronofogden kan minska med mer än 4 procentenheter om det mest effektiva försättsbladet skickas ut till personer som riskerar restföring
- Samma text ger olika effekt på skattebetalning beroende på om mottagaren får informationen på papper eller som e-brev

⁴ Denna del av studien bygger på data från 2016 och 2017.

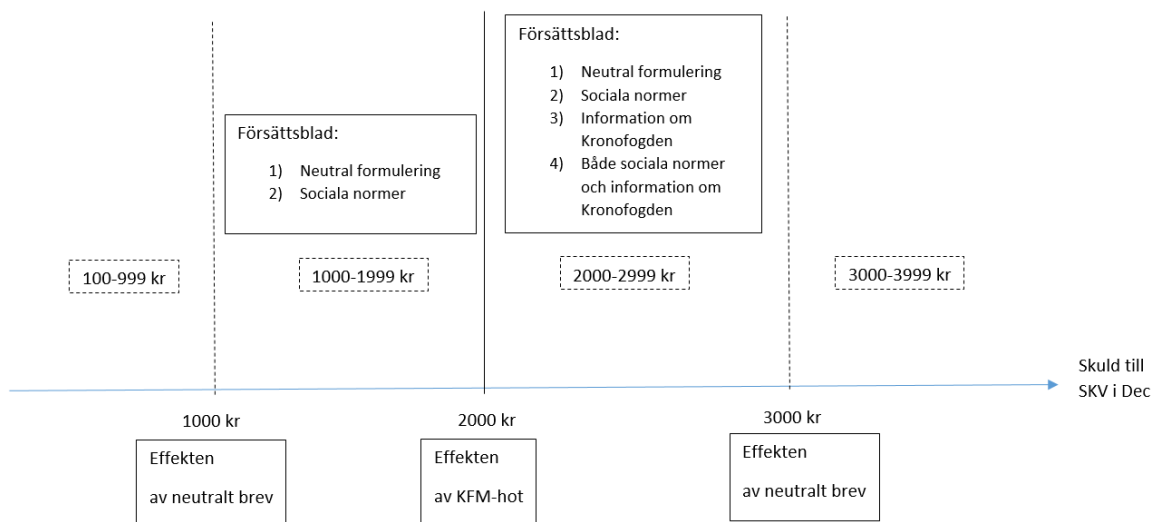
⁵ Se avsnitt 2.2 för en närmare beskrivning av vad en ”nudge” är.

⁶ Det kontrollerade informationsexperimentet genomfördes i december 2018.

2 Beskrivning av studien

I Figur 1 nedan beskrivs hela studien; både utvärderingen av den gängse metoden för indrivning (hot om Kronofogden) och det kontrollerade informationsexperimentet.

Figur 1 Hela studien i en figur



I det följande beskriver vi översiktligt studiens design. Vi börjar med att beskriva hur vi mäter effekten av hotet om Kronofogden (KFM-hot) för att sedan beskriva informationsexperimentet.

2.1 Gängse metod för indrivning – hot om Kronofogden

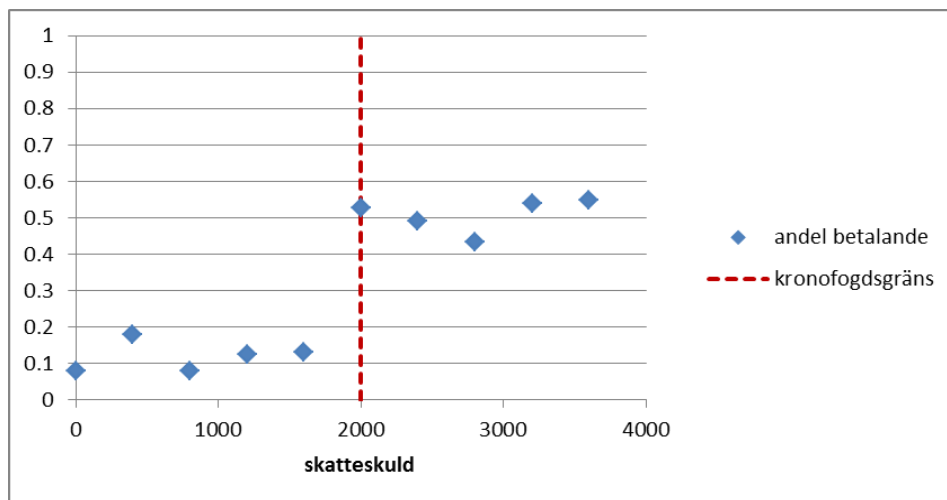
I broschyren ”Skattekontobroschyren” (SKV 408) beskrivs på sid 10 reglerna kring vilka ärenden som går vidare till Kronofogden:

”Om underskottet på skattekontot är minst 2 000 kr (10 000 kr för företag eller arbetsgivare som ska lämna momsdeklaration, arbetsgivardeklaration eller är godkänd för F-skatt) får du ett betalningskrav. Det innebär att din skuld överlämnas till Kronofogden om du fortfarande har ett underskott på skattekontot vid nästa avstämning, normalt vid kommande månadsskifte.”

Ett underskott på 2 000 kr på skattekontot utgör därmed en *brytpunkt*. Förekomsten av brytpunkter, där skattebetalare över en viss gräns blir ”behandlade” och skattebetalare under gränsen förblir ”obehandlade”, fungerar i praktiken som lokala randomiserade experiment. Intuitivt kan man se det som att de individer som ligger precis under gränsen (tänk 1 999 kr i skuld) i genomsnitt är (nästan) identiska med individer som ligger precis över gränsen (tänk 2 001 kr i skuld). Anledningen är att det kan antas vara så gott som slumpmässigt om en skattebetalare hamnar precis under brytpunkten, snarare än precis över. Däremot skiljer sig behandlingen av dessa individer dramatiskt åt på grund av brytpunkten i regelsystemet. Det gör att eventuella skillnader i utfall (till exempel andel betalande) kan tolkas som kausala effekter av behandlingen, det vill säga att det är behandlingen som orsakat förändringen i utfallet.

Figur 2 nedan beskriver metoden, som kallas Regression Discontinuity (RD), grafiskt baserat på påhittade data. Effektskattningen (skattningen av den kausala effekten av behandlingen i fråga) ges av det eventuella ”hoppet” i andelen som betalar när vi rör oss till höger över brytpunkten.

Figur 2 Grafisk illustration av RD-metoden baserat på påhittade data



De skattningar som vi redovisar i denna rapport är baserade på en jämförelse där vi inkluderar individer som har en skatteskuld i december i intervallet 1 400 kr till 2 599 kr.⁷

2.2 Informationsexperimentet – ”nudge”

Informationsexperimentet som genomfördes i december 2018 berörde alla individer som då hade en skatteskuld i intervallet 1 000 kr till 3 000 kr. Skatteskulden skulle ha betalats under november månad men var, då utskicket gjordes i början på december, fortfarande obetald.

Studien gjordes för att se om så kallade ”nudges” kan påverka skattebetalarna. En ”nudge” innebär en förändring i beslutsmiljön som påverkar på ett förutsägbart sätt utan att förbjuda något eller ändra de ekonomiska incitamenten. Det finns olika typer av nudge. En så kallad ”ren nudge” är en sådan som egentligen borde sakna betydelse för själva beslutet. Ett försättsblad med en neutral formulering utan någon egentlig information är ett exempel på en sådan ”ren nudge”. Det finns också ”nudge” som anspelar på sociala normer. I vår studie använder vi båda typerna.

Som synes i Figur 1 ovan skickades två olika texter ut (”neutral formulering” samt ”sociala normer”) till individerna med en skuld i intervallet 1 000-1 999 kr. Individerna över brytpunkten 2 000 kr, och upp till 2 999 kr, fick istället en av *fyra* olika texter. Dels likadana som skickades till individer med skulder under 2 000 kr, dels två nya texter: ”information om Kronofogden” samt kombinationen av ”sociala normer” och ”information om Kronofogden”.

⁷ Resultaten är i grova drag opåverkade av det exakta valet av den s.k. ”bandbredden” (det vill säga hur mycket av urvalet som inkluderas runt brytpunkten). Individer precis runt brytpunkten (i intervallet 1 940 till 2 059 kr) exkluderas – se WP för orsakerna till detta och för skattningar med snävare bandbredder.

Alla texter kom i form av ett försättsblad till de vanliga decemberutskicken som skickas ut till alla individer som inte betalat sin skatteskuld: betalningspåminnelser till individerna under brytpunkten och betalningskrav till individerna över brytpunkten. Slumpen avgjorde vilket försättsblad som skickades till respektive individ.

Nedan återger vi de specifika texterna i försättsbladen.

”Neutral formulering” (försättsblad 1)

”Här kommer en påminnelse om att du behöver betala din kvarskatt. På baksidan av kontoutdraget hittar du information om hur du enkelt gör det.”

”Sociala normer” (försättsblad 2):

”Fler än nio av tio betalar sin kvarskatt i tid. Du tillhör den minoritet som ännu inte gjort det i år och därför får du här en betalningspåminnelse. På baksidan av kontoutdraget hittar du information så att du enkelt kan göra din skattebetalning.”

”Information om Kronofogden” (försättsblad 3):

”Här kommer en påminnelse om att du behöver betala din kvarskatt. På baksidan av kontoutdraget hittar du information om hur du enkelt gör det. Betala i tid så hamnar inte skatteskulden hos Kronofogden.

Överförs skulden till dem så måste du betala 600 kronor utöver din skatteskuld. Dessutom riskerar du att få en betalningsanmärkning. En sådan ligger kvar i kreditupplysningsföretagens register i tre år och kan göra det svårt för dig att exempelvis låna pengar eller hyra lägenhet.”

Både ”sociala normer” och ”information om Kronofogden” (försättsblad 4):

”Fler än nio av tio betalar sin kvarskatt i tid. Du tillhör den minoritet som ännu inte gjort det i år. Därför får du här en betalningspåminnelse och information så att du enkelt kan göra din skattebetalning. Betala i tid så hamnar inte skatteskulden hos Kronofogden.

Överförs skulden till dem så måste du betala 600 kronor utöver din skatteskuld. Dessutom riskerar du att få en betalningsanmärkning. En sådan ligger kvar i kreditupplysningsföretagens register i tre år och kan göra det svårt för dig att exempelvis låna pengar eller hyra lägenhet.”

Då alla individer i intervallet 1 000-3 000 kr fick något av dessa fyra försättsblad, finns ingen regelrätt kontrollgrupp. Experimentet i sig ger därför ingen möjlighet att mäta effekten av försättsbladen i relation till att bara få gängse decemberutskick, utan försättsblad. Men då experimentet enbart riktades till dem med skuld över 1 000 kr och under 3 000 skapas två nya brytpunkter, vid 1 000 och 3 000 kr i skuld (se streckade vertikala linjerna i Figur 1 ovan). Dessa använder vi för att mäta effekten av försättsblad 1 i relation till ordinarie utskick med hjälp av RD-metoden beskriven ovan. Effekten av alla försättsbladen i relation till försättsblad 1 kan sedan mätas med hjälp av själva

informationsexperimentet, tack vare att slumpen avgjorde vilket försättsblad som skickades till respektive individ.

3 Resultat

Vi redovisar först studiens huvudresultat för två olika utfallsmått: i) har individen betalat något till Skatteverket under december (mellan decemberavstämningen och januariavstämningen) samt ii) har individen betalat något till Skatteverket eller Kronofogden under december, januari eller februari. Utfallsvariablerna antar värdet 1 om individen betalat och 0 om individen inte betalat. En effektskattning på till exempel 0,10 betyder att den behandlade gruppen har betalat i 10 procentenheter högre utsträckning än kontrollgruppen.

3.1 Huvudresultat

I Tabell 1 nedan återfinns alla huvudresultat i studien. Effekten av KFM-hotet baseras på data från 2016 och 2017 medan de övriga resultaten kommer från 2018 när själva informationsexperimentet ägde rum.

Tabell 1 Huvudresultat

	<i>betalning dec</i>	<i>betalning i dec till feb</i>
KFM-hot	0,093*** (0,011)	0,19*** (0,010)
Under brytpunkten 2000 kr		
Försättsblad 1 (neutral formulering)	0,072*** (0,014)	0,063*** (0,013)
<i>Nedanstående avser ytterligare effekter utöver effekten av försättsblad 1 ovan</i>		
Försättsblad 2 (sociala normer)	0,018*** (0,005)	0,012*** (0,005)
Över brytpunkten 2000 kr		
Försättsblad 1 (neutral formulering)	-0,022 (0,033)	-0,017 (0,025)
<i>Nedanstående avser ytterligare effekter utöver effekten av försättsblad 1 ovan</i>		
Försättsblad 2 (sociala normer)	0,030*** (0,009)	0,014* (0,007)
Försättsblad 3 (KFM-info)	0,025*** (0,009)	0,011* (0,007)
Försättsblad 4 (kombination 2-3)	0,045*** (0,010)	0,018** (0,007)

Not: *, ** och *** indikerar statistisk signifikans på 10, 5 respektive 1 procents nivå. RD-skattningarna (KFM-hot och Brev 1) är baserade på en bandbredd på 600 kr. För mer detaljer, se WP-version. Skattningarnas standardfel återfinns inom parentes.

Från det gängse utskicket noterar vi att av de som får ett betalningskrav med hot om restförling hos Kronofogden betalar drygt nio procentenheter fler till Skatteverket i december än av de som endast får en betalningspåminnelse. Sträcker vi ut tidsperioden

ända till februari när hotet också har verkställts ser vi att 19 procentenheter fler betalar till antingen Skatteverket eller Kronofogden. Det finns således en stark effekt av restföring och hot därom.

För de under brytpunkten (som inte riskerar restföring) gör ett neutralt försättsblad (försättsblad 1) att drygt sju procentenheter fler betalar i december. Om försättsbladet istället innehåller en formulering om sociala normer (försättsblad 2) förstärks effekten ytterligare. Under brytpunkten kan man alltså öka betalningsbenägenheten med hjälp av nudges i samma storleksordning som om man hade hotat om restföring.

Ovanför brytpunkten ser vi ingen indikation på att det neutrala försättsbladet (försättsblad 1) skulle påverka betalningsbenägenheten. Däremot ökar formuleringar kopplade till både sociala normer (försättsblad 2) och förenklad information om restföring hos Kronofogden (försättsblad 3) sannolikheten att betala. Den starkaste effekten ser vi av det kombinerade brevet (försättsblad 4).

Över brytpunkten minskar effekterna kraftigt på några månaders sikt (vilket inte är fallet under brytpunkten). Detta är inte förvånande eftersom dessa individer faktiskt restförs hos Kronofogden om de inte betalar.

3.2 Resultatet uppdelat på olika individtyper

Nedan jämför vi effekterna mellan olika individtyper. Vi kommer jämföra effekterna mellan män och kvinnor, olika åldersgrupper samt olika kanalval (gruppen som valt att kommunicera via e-brevlåda jämfört med de som får vanliga pappersbrev). Vi saknar tyvärr data om kanalval för tidigare år (2016 och 2017) vilket gör att vi inte kan separera effekten av hotet om Kronofogden baserat på kanalval.

Av utrymmesskal begränsar vi subgruppsanalyserna till det kortsiktiga utfallet (betalat i december). Vidare gör vi inte heller någon subgruppsanalys av effekten av försättsblad 1 över brytpunkten 2 000 kr eftersom grundeffekten inte är signifikant (se Tabell 1 ovan).

3.2.1 Män jämfört med kvinnor

I Tabell 2 nedan skattas effekterna separat för män och kvinnor. Resultatet visar att kvinnor reagerar starkare på hotet om Kronofogden. Övriga skillnader mellan mäns och kvinnors reaktion är inte statistiskt signifikanta, men alla skattningar är något högre för kvinnor än för män.

Tabell 2 Separerat med avseende på kön

	<i>Män</i>	<i>kvinnor</i>
KFM-hot	0,069*** (0,016)	0,116*** (0,016)
Under brytpunkten 2000 kr		
Försättsblad 1 (neutral formulering)	0,070*** (0,020)	0,075*** (0,020)
<i>Nedanstående avser ytterligare effekter utöver effekten av försättsblad 1 ovan</i>		
Försättsblad 2 (sociala normer)	0,014* (0,007)	0,022*** (0,007)
Över brytpunkten 2000 kr		
Försättsblad 2 (sociala normer)	0,017 (0,013)	0,042*** (0,013)
Försättsblad 3 (KFM-info)	0,017 (0,013)	0,036*** (0,013)
Försättsblad 4 (kombination 2-3)	0,034** (0,014)	0,057** (0,014)

Not: *, ** och *** indikerar statistisk signifikans på 10, 5 respektive 1 procents nivå. RD-skattningarna (KFM-hot och Brev 1) är baserade på en bandbredd på 600 kr. För mer detaljer, se WP-version. Skattningarnas standardfel återfinns inom parentes.

3.2.2 Ålder

När vi analyserar ålder (Tabell 3 nedan) delar vi upp individerna i tre olika grupper: unga (-25) medelålder (25-50) samt äldre (50+). Den enda skillnaden som är statistiskt signifikant är att den yngsta gruppen reagerar starkare än den äldsta på försättsblad 2 under brytpunkten. I övrigt finns inga signifikanta skillnader mellan grupperna.

Tabell 3 Separerat med avseende på ålder

	<i><= 25 år</i>	<i>>25, <=50</i>	<i>>50</i>
KFM-hot	0,117*** (0,034)	0,108*** (0,017)	0,070*** (0,017)
Under brytpunkten 2000 kr			
Försättsblad 1 (neutral formulering)	0,069* (0,040)	0,088*** (0,021)	0,055** (0,022)
<i>Nedanstående avser ytterligare effekter utöver effekten av försättsblad 1 ovan</i>			
Försättsblad 2 (sociala normer)	0,047*** (0,015)	0,023*** (0,007)	0,004 (0,007)
Över brytpunkten 2000 kr			
Försättsblad 2 (sociala normer)	0,022 (0,029)	0,038*** (0,014)	0,023* (0,013)
Försättsblad 3 (KFM-info)	0,024 (0,030)	0,031** (0,014)	0,022* (0,013)
Försättsblad 4 (kombination 2-3)	0,027 (0,032)	0,048*** (0,015)	0,047*** (0,014)

Not: *, ** och *** indikerar statistisk signifikans på 10, 5 respektive 1 procents nivå. RD-skattningarna (KFM-hot och Brev 1) är baserade på en bandbredd på 600 kr. För mer detaljer, se WP-version. Skattningarnas standardfel återfinns inom parentes.

3.2.3 Kanalval – e-vägen jämfört med papper

Den sista jämförelsen vi gör handlar om kanalval (Tabell 4 nedan), det vill säga om brevet skickades i fysisk form eller som e-brev. Det viktigaste resultatet från denna analys är att individerna som fick pappersbrev reagerar signifikant starkare på den så kallade ”rena nudgen” med den neutrala formuleringen (försättsblad 1) jämfört med de som fick e-brev. Intressant nog försvinner denna skillnad då vi istället tittar på effekten av försättsblad 2.

De som fick pappersbrev reagerar inte starkare på försättsblad 2 (under brytpunkten) jämfört med försättsblad 1, medan motsvarande reaktion för de som fick e-brev är betydligt starkare för försättsblad 2. Den totala effekten av försättsblad 2 under brytpunkten är ungefär lika stor för båda grupperna – effekten av försättsblad 1 plus effekten av försättsblad 2 ger knappa 10 procentenheters effekt för båda grupperna, vilket är i paritet med effekten av KFM-hotet.

För de med skulder över 2 000 kr är punktskattningen större för alla försättsbladen i det elektroniska utskicket även om vi inte kan säga att skattningarna är signifikant större än för pappersbrev.

Tabell 4 Separerat med avseende på kanalval (e-väg eller papper)

	<i>papper</i>	<i>e-vägen</i>
KFM-hot	-	-
Under brytpunkten 2000 kr		
Försättsblad 1 (neutral formulering)	0,098*** (0,018)	0,044** (0,022)
<i>Nedanstående avser ytterligare effekter utöver effekten av försättsblad 1 ovan</i>		
Försättsblad 2 (sociala normer)	0,002 (0,006)	0,041*** (0,008)
Över brytpunkten 2000 kr		
Försättsblad 2 (sociala normer)	0,025** (0,011)	0,035** (0,015)
Försättsblad 3 (KFM-info)	0,021* (0,011)	0,029** (0,015)
Försättsblad 4 (kombination 2-3)	0,035*** (0,012)	0,058*** (0,016)

Not: *, ** och *** indikerar statistisk signifikans på 10, 5 respektive 1 procents nivå. RD-skattningarna (KFM-hot och Brev 1) är baserade på en bandbredd på 600 kr. För mer detaljer, se WP-version. Skattningarnas standardfel återfinns inom parentes.

4 Resultatdiskussion

Effekten av en ren ”nudge” är i samma storleksordning som effekten av att hota med Kronofogden

Hot om Kronofogden är effektivt: Att få betalningskrav istället för en enkel påminnelse ökar sannolikheten att betala i december med drygt 9 procentenheter. Om vi jämför betalningar som skett mellan december till och med februari, vilket även inkluderar det verkställda hotet, är skillnaden 19 procentenheter.

För de som har en liten skuld (under 2 000 kr) gör ett försättsblad med intetsägande information (ren ”nudge”, försättsblad 1) att drygt 7 procentenheter fler betalar i december än de som endast får den vanliga betalningspåminnelsen. Motsvarande effekt ser vi inte för de som riskerar att hamna hos Kronofogden.

Effekten av den rena ”nudgen” (för de med skuld under 2 000 kr) är alltså nästan i samma storleksordning som effekten av hotet om Kronofogden.

Om de som har en liten skuld får ett brev där de blir påmind om att de flesta betalar sin restskatt i tid men att de tillhör den minoritet som inte gjort det ökar betalningssannolikheten med ytterligare 2 procentenheter.

Försättsbladen räddade ca 500 individer från att restföras hos Kronofogden

Att bli ”räddad” från Kronofogden är naturligtvis ännu mer aktuellt för de individer som har en skuld på minst 2 000 kr och som därmed kommer att restföras om de inte betalar. För dessa individer ser vi inte någon signifikant effekt av den rena ”nudgen” (försättsblad

1), vilket inte är förvånande. En ”nudge” tenderar att fungera bäst på relativt oviktiga val och ett skarpt hot om restföring har större genomslag än ett intetsägande extrablad. Däremot ser vi att effekten av ”nudgen” som anspelar på sociala normer (försättsblad 2) ökar betalnings sannolikheten med 3 procentenheter. Lättfattlig information om vad det innebär att restföras hos Kronofogden (försättsblad 3) har en liknande effekt. Även om vi inte finner statistiskt säkerställda skillnader mellan estimaten får vi den största effekten av försättsblad 4 som kombinerar de två.

Enligt våra beräkningar ”räddade” experimentet ca 500 personer från att hamna hos Kronofogden i januari. Om vi istället gör tankeexperimentet att alla individer med en skuld över 2 000 kr hade fått den mest effektiva typen av försättsblad (nr 4) skulle betydligt fler individer ”räddas” från att hamna hos Kronofogden. Enligt våra skattningar minskade risken att hamna hos Kronofogden med 4,4 procentenheter för denna grupp. Låt oss vidare anta att effekten är representativ för individer med obetalda skulder i intervallet 2 000 till 4 000 kr. I detta intervall återfinns ca 35 000 individer varje år. Under dessa förutsättningar skulle ett sådant försättsblad kunna ”rädda” ca 1 500 individer från att hamna hos Kronofogden varje år.

Eftersom de som ligger precis under 2 000 kr och inte betalar sin skuld efter några månader med 16,5 procents ränta på skattekontot också riskerar att restföras slapp sannolikt ytterligare individer restföras inom loppet av några månader.

Samma text ger olika effekt beroende på om mottagaren får informationen på papper eller som e-brev

Vi har studerat effekterna av de olika brevtyperna separat för män och kvinnor, yngre och äldre samt betingat på pappers- respektive elektroniskt brev. Av dessa anser vi den sistnämnda vara av särskilt stort intresse, givet den allmänna tendensen där pappershanteringen minskar till förmån för digitala alternativ.

Vi noterar att den rena ”nudge”-effekten av ett extra blad utan någon egentlig information (försättsblad 1) har en klart starkare effekt i pappersformat. Däremot har försättsbladet som anspelar på sociala normer (försättsblad 2) endast en effekt, utöver den rena ”nudge”-effekten, i elektronisk form för individer med små skulder. Sammantaget är effekten av försättsblad 2 ungefär lika stor för de som fick pappersbrev och de som fick e-brev. En tolkning av detta är att en ren (intetsägande) ”nudge” fungerar bättre i fysisk form än i elektronisk form – medan brev som anspelar på sociala normer fungerar ungefär lika bra för de båda kanalvalen.

För de med skulder över 2 000 kr är punkttestimaten större för alla försättsbladen i det elektroniska utskicket, även om vi inte kan säga att estimaten är signifikant större än för pappersutskicket.

5 Bilagor**5.1 Bilaga 1 – Betalningspåminnelse** **Skatteverket**
Skattekontoret Eskilstuna
Box 538
631 07 ESKILSTUNA**Kontoutdrag**

Datum

Skattekontonummer

1 (1)

Vid inbetalning Ditt referensnummer (OCR)*
Bankgiro
*Anges om du betalar på annat sätt än med
förtryckt inbetalningskort.

Ditt konto vid utbetalning

Kontoutdraget avser avstämningsdag 2015-12-05

Kontoutdrag för perioden 7 december 2014 - 5 december 2015

Specifikation	Ränta fr.o.m.	Belopp
Ingående saldo 2014-12-07		15
Inbetalning bokförd 151029	151030	78 000
Inbetalning bokförd 151029	151030	5 050
Inbetalning bokförd 151029	151030	8 000
Inbetalning bokförd 151029	151030	10 000
Slutlig skatt	150213	- 138 019
Avdragen skatt enligt kontrolluppgifter	150213	38 558
Preliminär skattereduktion för rot-/rutarbete	150213	- 2 726
Kostnadsränta		- 847
Utgående saldo 2015-12-05		- 1 969

Betalningsuppsmaning

Din skuld till Skatteverket är	1 969
Beräknad kostnadsränta t.o.m. 2015-12-28	20
Belopp att betala	1 989

Beloppet ska vara bokfört på Skatteverkets konto **senast 2015-12-28**

SKV 4814 13 sv 00 06

www.skatteverket.sePostadress
Box 538
631 07 ESKILSTUNATelefon
0771-567 567E-postadress
linkoping@skatteverket.se

Upplysningar

Kontoutdrag

I början av varje månad stäms ditt skattekonto av. Kontoutdraget visar de transaktioner som bokförts på ditt skattekonto.

Utgående saldo visar ställningen på ditt skattekonto, plus (+) för överskott/penningar tillgodo och minus (-) för underskott/skuld. Observera att det kan finnas egna inbetalningar som ännu inte har hunnit redovisas på kontoutdraget.

Rubriken "Övrig information" skrivs ut om det finns t.ex. beslutade skatter och avgifter som inte har förfallit till betalning och därför ännu inte har bokförts på ditt skattekonto. "Övrig information" finns inte med på utskrifter av tidigare kontoutdrag (s.k. kopia) eller på kontoutdrag med utbetalningsspecifikation.

Utbetalning

Överskott betalas ut automatiskt vid

- nedsättning av tidigare påfordrad skatt
- överskjutande ingående moms
- avstämning av slutlig skatt
- beslut om återbetalning av punktskatt.

Av utbetalningsspecifikationen framgår orsaken till utbetalningen och hur beloppet har beräknats.

För utbetalning av överskott i övriga fall krävs en skriftlig begäran. Du kan även begära utbetalning via ditt skattekonto på Internet.

Hinder mot återbetalning

I vissa fall betalas inte ett överskott ut, t.ex. om det finns beslut om att ytterligare skatt ska betalas och förfalldagen ännu inte har infallit. Utbetalning sker inte heller om det finns en överskjutande ingående moms som ännu inte granskats av Skatteverket. Belopp under 100 kr betalas inte ut utan står kvar på skattekontot och räntoberäknas.

Om du vill låta pengarna stå kvar på ditt skattekonto för att täcka framtida skatter och avgifter kan du begära utbetalningsspärr. Pengarna står då kvar på ditt skattekonto och räntoberäknas. Du kan begära utbetalningsspärr via ditt skattekonto på Internet eller på blanketten Begäran utbetalningsspärr (SKV 4813). Beställ blanketten via servicetelefonen 020-567 000, direktval 6707, eller via webbplatsen.

Om ett överskott på ett skattekonto inte har kunnat betalas tillbaka p.g.a. att kontohavarens adress inte är känd för Skatteverket eller p.g.a. annan omständighet som beror på kontohavaren, ska beloppet stå kvar på skattekontot. Ett överskott, som inte kunnat betalas tillbaka och under förutsättning att inget annat än ränta registrerats på kontot, tillfaller staten efter tio år. Registreras något på kontot, till exempel en ny betalning, startar en ny tioårsperiod efter detta datum.

Konto vid utbetalning

Hos banken - eller via ditt skattekonto på Internet - kan du anmäla konto för återbetalning av skatt. Ditt anmälda konto framgår av kontoutdraget.

Om du inte har anmält konto får du ett utbetalningskort om beloppet är minst 2 000 kr. Belopp under 2 000 kr står kvar på ditt skattekonto och kan användas mot kommande skatter att betala.

Inbetalning

En inbetalning kan inte styras till en viss skatt eller avgift utan räknas av mot det sammanlagda underskottet på skattekontot.

Vid inbetalning ska du ange ditt **OCR-/referensnummer** (se kontoutdraget eller ta fram ditt referensnummer på vår webbplats).

Inbetalningskort kan du beställa på skatteverket.se eller via vår servicetelefon 020-567 000, direktval 6704.

Vid inbetalning från utlandet ska du ange ditt person- eller organisationsnummer samt:

IBAN nummer	SE82 5000 0000 0522 1100 0347
BIC/Swiftkod	ESSESESS
Bank	SEB, S-106 40 Stockholm
Betalningsmottagare	Skatteverket, S-831 87 Östersund

Underskott på skattekontot

Belopp under 100 kr behöver inte betalas nu. Beloppet står kvar på skattekontot och räntoberäknas. Observera att det numera är hög kostnadsränta, lägst 16,25 %, på alla underskott på skattekontot. När skulden uppgår till minst 100 kr får du en betalningsupplmaning. Du ska då betala beloppet så det är bokfört på Skatteverkets bankgiro 5050-1055 senast det datum som framgår av betalningsupplmaningen.

Om du inte betalar kan skulden överlämnas till Kronofogden för indrivning. På underskott som lämnats till Kronofogden är det låg kostnadsränta, lägst 1,25 %.

Ränta

På överskott beräknas **intäktsränta** och på underskott beräknas **kostnadsränta**. Räntan beräknas dag för dag på det aktuella saldoto. Intäktsräntan är skattefri. Kostnadsräntan får du inte göra avdrag för.

Räntorna är knutna till den s.k. **basräntan** som kan ändras under året. Uppgift om aktuella procentsatser kan du få på vår webbplats.

Särskilt om slutlig skatt

En inbetalning av underskott som avser slutlig skatt (skillnaden mellan slutlig skatt och preliminärskatt) ska vara bokförd hos Skatteverket senast på den förfalldagen som infaller närmast efter det att 90 dagar har gått från beslutsdatum enligt slutskattebeskedet. Förfalldagen framgår av beräkningsbilaga till slutskattebeskedet.

För löntagare och pensionärer betalas normalt hela **överskottet** på kontot ut i samband med avstämningen av den slutliga skatten. Företag får däremot endast skillnaden mellan preliminär och slutlig skatt utbetald automatiskt.

Skattekonto på Internet

Med e-legitimation kan du se aktuellt saldo och bokförda transaktioner direkt via Internet. Du kan också anmäla bankkonto för skatteåterbetalning, begära utbetalning av överskott och begära utbetalningsspärr. Läs mer om e-tjänsten Skattekonto på vår webbplats.

Vill du veta mer?

Mer information finns på www.skatteverket.se och i Skattekontobroschyren (SKV 408). Broschyren finns på www.skatteverket.se.

5.2 Bilaga 2 – Betalningskrav **Skatteverket**
Skattekontoret Sundsvall
Box 500
851 07 SUNDSVALL**Kontoutdrag**

Datum

Skallekontonummer

1 (1)

Vid inbetalning Ditt referensnummer (OCR)*

Bankgiro

*Anges om du betalar på annat sätt än med
förtryckt inbetalningskort.

Kontoutdraget avser avstämningsdag 2014-12-06

Kontoutdrag för perioden 2 december 2013 - 6 december 2014

Specifikation	Ränta fr.o.m.	Belopp
Ingående saldo 2013-12-02		- 779
Kostnadsränta	140105	- 12
Kostnadsränta	140202	- 10
Kostnadsränta	140302	- 10
Kostnadsränta	140406	- 13
Kostnadsränta	140504	- 10
Kostnadsränta	140602	- 11
Kostnadsränta	140706	- 13
Kostnadsränta	140803	- 10
Kostnadsränta	140907	- 14
Kostnadsränta	141005	- 11
Kostnadsränta	141102	- 11
Stullig skatt	140213	- 44 300
Avdragen skatt enligt kontrolluppgifter	140213	43 215
Korrigerad kostnadsränta		- 6
Kostnadsränta		- 27
Utgående saldo 2014-12-06		- 2 022

OBS! Din skuld överlämnas till Kronofogden om du inte betalar i tid. Se betalningskrav.

SKV 4814 13 sv 00 06

www.skatteverket.sePostadress
Box 500
851 07 SUNDSVALLTelefon
0771-567 567E-postadress
norrland@skatteverket.se

Upplysningar

Kontoutdrag

I början av varje månad stäms ditt skattekonto av. Kontoutdraget visar de transaktioner som bokförts på ditt skattekonto.

Utgående saldo visar ställningen på ditt skattekonto, plus (+) för överskott/pengar tillgodo och minus (-) för underskott/skuld. Observera att det kan finnas egna inbetalningar som ännu inte har hunnit redovisas på kontoutdraget.

Rubriken "Övrig information" skrivs ut om det finns t.ex. beslutade skatter och avgifter som inte har förfallit till betalning och därför ännu inte har bokförts på ditt skattekonto. "Övrig information" finns inte med på utskrifter av tidigare kontoutdrag (s.k. kopia) eller på kontoutdrag med utbetalningsspecifikation.

Utbetalning

Överskott betalas ut automatiskt vid

- nedsättning av tidigare påfordrad skatt
- överskjutande ingående moms
- avstämning av slutlig skatt
- beslut om återbetalning av punktskatt.

Av utbetalningsspecifikationen framgår orsaken till utbetalningen och hur beloppet har beräknats.

För utbetalning av överskott i övriga fall krävs en skriftlig begäran. Du kan även begära utbetalning via ditt skattekonto på Internet.

Hinder mot återbetalning

I vissa fall betalas inte ett överskott ut, t.ex. om det finns beslut om att ytterligare skatt ska betalas och förfallodagen ännu inte har infallit. Utbetalning sker inte heller om det finns en överskjutande ingående moms som ännu inte granskats av Skatteverket. Belopp under 100 kr betalas inte ut utan står kvar på skattekontot och ränteberäknas.

Om du vill låta pengarna stå kvar på ditt skattekonto för att täcka framtida skatter och avgifter kan du begära utbetalningsspärr. Pengarna står då kvar på ditt skattekonto och ränteberäknas. Du kan begära utbetalningsspärr via ditt skattekonto på Internet eller på blanketten Begäran utbetalningsspärr (SKV 4813). Beställ blanketten via service-telefonen 020-567 000, direktval 6707, eller via webbplatsen.

Om ett överskott på ett skattekonto inte har kunnat betalas tillbaka p.g.a. att kontohavarens adress inte är känd för Skatteverket eller p.g.a. annan omständighet som beror på kontohavaren, ska beloppet stå kvar på skattekontot. Ett överskott, som inte kunnat betalas tillbaka och under försättning att inget annat än ränta registrerats på kontot, tillfaller staten efter tio år. Registreras något på kontot, till exempel en ny betalning, startar en ny tioårsperiod efter detta datum.

Konto vid utbetalning

Hos banken - eller via ditt skattekonto på Internet - kan du **anmäla konto** för återbetalning av skatt. Ditt anmälda konto framgår av kontoutdraget.

Om du inte har anmält konto får du ett utbetalningskort om beloppet är minst 2 000 kr. Belopp under 2 000 kr står kvar på ditt skattekonto och kan användas mot kommande skatter att betala.

Inbetalning

En inbetalning kan inte styras till en viss skatt eller avgift utan räknas av mot det sammanlagda underskottet på skattekontot.

Vid inbetalning ska du ange ditt **OCR-/referensnummer** (se kontoutdraget eller ta fram ditt referensnummer på vår webbplats).

Inbetalningskort kan du beställa på skatteverket.se eller via vår servicetelefon 020-567 000, direktval 6704.

Vid inbetalning från utlandet ska du ange ditt person- eller organisationsnummer samt:

IBAN nummer	SE82 5000 0000 0522 1100 0347
BIC/Swiftkod	ESSESESS
Bank	SEB, S-106 40 Stockholm
Betalningsmottagare	Skatteverket, S-831 87 Östersund

Underskott på skattekontot

Belopp under 100 kr behöver inte betalas nu. Beloppet står kvar på skattekontot och ränteberäknas. Observera att det numera är hög kostnadsränta, lägst 16,25 %, på alla underskott på skattekontot. När skulden uppgår till minst 100 kr får du en betalningsuppsmaning. Du ska då betala beloppet så det är bokfört på Skatteverkets bankgiro 5050-1055 senast det datum som framgår av betalningsuppsmaningen.

Om du inte betalar kan skulden överlämnas till Kronofogden för indrivning. På underskott som lämnats till Kronofogden är det låg kostnadsränta, lägst 1,25 %.

Ränta

På överskott beräknas **intäktsränta** och på underskott beräknas **kostnadsränta**. Räntan beräknas dag för dag på det aktuella saldot. Intäktsräntan är skattefri. Kostnadsräntan får du inte göra avdrag för.

Räntorna är knutna till den s.k. **basräntan** som kan ändras under året. Uppgift om aktuella procentsatser kan du få på vår webbplats.

Särskilt om slutlig skatt

En inbetalning av underskott som avser slutlig skatt (skillnaden mellan slutlig skatt och preliminärskatt) ska vara bokförd hos Skatteverket senast på den förfalldag som infaller närmast efter det att **90 dagar** har gått från beslutsdatum enligt slutskattebeskedet. Förfalldagen framgår av beräkningsbilaga till slutskattebeskedet.

För löntagare och pensionärer betalas normalt hela **överskottet** på kontot ut i samband med avstämningen av den slutliga skatten. Företag får däremot endast skillnaden mellan preliminär och slutlig skatt utbetald automatiskt.

Skattekonto på Internet

Med e-legitimation kan du se aktuellt saldo och bokförda transaktioner direkt via Internet. Du kan också anmäla bankkonto för skatteåterbetalning, begära utbetalning av överskott och begära utbetalningsspärr. Läs mer om e-tjänsten Skattekonto på vår webbplats.

Vill du veta mer?

Mer information finns på www.skatteverket.se och i Skattekontobroschyren (SKV 408). Broschyren finns på www.skatteverket.se.


Skatteverket
 Skattekontoret Sundsvall
 Box 500
 851 07 SUNDSVALL

Betalningskrav

Datum

Skattekontonummer

Vid inbetalning Ditt referensnummer (OCR)*

Bankgiro

*Anges om du betalar på annat sätt än med förtryckt inbetalningskort.

Betalningskravet avser avstämningsdag 2014-12-06

Enligt våra noteringar har du en skuld på ditt skattekonto

Din skuld till Skatteverket	2014-12-06	2 022
Beräknad kostnadsränta t.o.m.	2014-12-29	20

Hur mycket ska du betala?

Här måste du själv lägga till vad du ska betala denna månad och dra ifrån gjorda inbetalningar som inte ännu tillgodoförts dig.

Skuld enligt detta betalningskrav	2 042
Moms att betala	+
Arbetsgivaravgifter	+
Avdragen skatt	+
F- eller SA-skatt	+
Annat t.ex. stulig skatt eller skatt på grund av omprövningsbeslut	+
Avgår inbetald skatt som inte ännu tillgodoförts mitt skattekonto	-
Belopp att betala	=
Oss tillhanda senast	29 december 2014

OBS!

Din skuld kan komma att överlämnas till Kronofogden om du inte betalar i tid både det betalningsuppsmanade beloppet samt alla övriga skatter och avgifter som ska betalas under denna månad.

SKV 4814 13 SV 00 06

www.skatteverket.se

 Postadress
 Box 500
 851 07 SUNDSVALL

 Telefon
 0771-567 567

 E-postadress
 norrland@skatteverket.se

Uppllysningar

Betalningskrav

Du har nu fått ett betalningskrav eftersom du har en skuld till Skatteverket, dvs. obetalda skatter på skattekontot.

Du måste därför i tid betala

- betalningskravets belopp och
- övriga skatter och avgifter som du ska betala under månaden (t.ex. F-skatt, skatt pga. omprövningsbeslut eller att ett anstånd upphör).

OBS! Din skatteskuld kommer att överlämnas till Kronofogden om:

- du fortfarande har ett underskott på skattekontot den 26:e denna månad (eller nästföljande vardag om den 26:e infaller på en helgdag) - oavsett vad underskottet avser.

Du får alltså inte ha underskott på skattekontot två månadsavstämningar i rad.

Inbetalning

Vid inbetalning ska du ange ditt **OCR-/referensnummer** (se betalningskravet eller ta fram ditt referensnummer på vår webbplats).

Inbetalningskort kan du beställa på skatteverket.se eller via vår servicetelefon 020-567 000, direktval 6704.

Vid inbetalning från utlandet ska du ange ditt person- eller organisationsnummer samt:

IBAN nummer SE82 5000 0000 0522 1100 0347
BIC/Swiftkod ESSESESS
Bank SEB, S-106 40 Stockholm
Betalningsmottagare Skatteverket, S-83187 Östersund

Skuld till Kronofogden

En skuld på skattekontot som inte betalas i tid ska lämnas till Kronofogden för indrivning. Skattekontosystemet innebär att det är ett underskott på skattekontot som lämnas för indrivning - inte en viss obetald skatt eller avgift.

Det är underskottets storlek som avgör om skulden ska lämnas för indrivning eller inte. För dig som ska lämna skattedeklaration eller har F-skattsedel är beloppsgränsen 10 000 kr. För övriga (de flesta löntagare och pensionärer) är beloppsgränsen 2 000 kr. Om skulden varit obetald under en längre tid gäller 2 000-kronorsgränsen för samtliga.

Avgift och betalningsanmärkning

När en skuld överlämnas till Kronofogden tillkommer en avgift på 600 kr. Dessutom kan det medföra en betalningsanmärkning i kreditupplysningsföretagens register. Denna anmärkning kan exempelvis leda till att du kan få svårt att låna pengar, få arbete, skaffa lägenhet eller telefonabonnemang.

Information in English

According to your account statement you have an unpaid debt on the tax account. Therefore you now have received a payment notice.

The debt may be transferred to the enforcement authority for collection if the deficit on the tax account is not paid by the date stated on the payment notice.

Please note! In order to avoid collection you must pay both the amount stated on the payment notice and any amounts due for the current month (F-tax, VAT etc.). It is the deficit on the tax account that is handed over for collection, not a specific unpaid tax.

When paying from abroad you must cite your personal identification number or organization number and use:

IBAN SE82 5000 0000 0522 1100 0347
BIC/Swiftcode ESSESESS
Bank SEB, S-106 40 Stockholm
Payee Skatteverket, S-83187 Östersund

If you have any questions about your payment notice, please contact your tax office.

5.3 Bilaga 3 – Försättsblad **Skatteverket**
Skatteenhet 3 Stockholm
Kontor 0300
171 94 SOLNA**Viktig information**Datum
2018-12-01

Skattekontonummer

Fler än nio av tio betalar sin kvarskatt i tid. Du tillhör den minoritet som ännu inte gjort det i år. Därför får du här en betalningspåminnelse och information så att du enkelt kan göra din skattebetalning. Betala i tid så hamnar inte skatteskulden hos Kronofogden.

Överförs skulden till dem så måste du betala 600 kronor utöver din skatteskuld. Dessutom riskerar du att få en betalningsanmärkning. En sådan ligger kvar i kreditupplysningsföretagens register i tre år och kan göra det svårt för dig att exempelvis låna pengar eller hyra lägenhet.

SKV 4860 01 sv 00 04

Postadress
Kontor 0300
171 94 SOLNASkatteupplysningen
0771-667 567Mejl via "Kontakta oss" på
www.skatteverket.se